

# Politique de confidentialité

V.U. Visibilité Ultime. (ci-après VU), la transparence sur les façons dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations personnelles est importante pour nous.

La présente politique de confidentialité (la « politique ») a pour but de vous renseigner sur nos pratiques en matière de traitement des renseignements personnels. Nous voulons vous informer à quelles fins et comment nous recueillons vos renseignements personnels et de quelles façons ils sont conservés et utilisés.

Si vous avez des questions relativement à cette politique ou à nos pratiques quant au traitement de vos renseignements personnels, si vous désirez une copie des données personnelles ou si vous souhaitez que vos données personnelles soient détruites, vous pouvez nous rejoindre aux coordonnées suivantes :

Responsable des renseignements personnels  
Louis Houbart  
[VU@visibiliteultime.com](mailto:VU@visibiliteultime.com)  
[514 777-5973](tel:5147775973)  
891 rue des Prés  
McMasterville (QC) J3G 5C7

L'adresse de notre site web est : <https://www.visibiliteultime.com>.

## Inscription

Lorsque vous demandez un rendez-vous, les informations que vous inscrivez sont gérés par Calendly selon [les règles de sécurité énoncées sur leur site](#). Si vous vous inscrivez à notre info lettre, ou pour avoir des renseignements, vos informations ne sont pas emmagasinées dans des fichiers accessibles. La plateforme du site est Moodle une plate-forme open source. Les pratiques de développement de Moodle incluent [la sécurité dès la conception](#). Cela signifie que Moodle intègre un état d'esprit de sécurité dès le départ dans tous les développements de logiciels pour assurer la livraison d'une plateforme sécurisée.

## **Témoins**

Si vous laissez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse courriel et site web dans des témoins. C'est uniquement pour vous simplifier la vie afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous laissez un autre commentaire plus tard. Ces témoins expirent au bout d'un an.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un témoin temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les témoins. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de témoins pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un témoin de connexion est de deux jours, celle d'un témoin d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre témoin de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le témoin de connexion sera effacé.

## **Contenu imbriqué d'autres sites web**

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles, Viméo, etc). Le contenu intégré à partir d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient recueillir des données sur vous, utiliser des témoins, installer des outils de suivi tierce-partie ou suivre vos interactions avec ces contenus intégrés si vous disposez d'un compte et êtes connecté à leur site web.

## **Avec qui partageons-nous vos données?**

Nous ne partageons aucune donnée avec aucun partenaire, fournisseur ou autre, à moins que nous n'ouvrions un compte pour vous avec votre acceptation.

## **Où sont entreposées vos données?**

Nous ne conservons aucune donnée PHI, comme les numéros d'assurance sociale, numéros d'assurance maladie ou numéro de carte de crédit, et invitons nos clients à ne jamais nous transmettre de telles données. Lors de paiement de factures, vos données de cartes de crédit ou bancaire seront présentes temporairement sur le site sécurisé de Stripe mais en aucun temps dans notre environnement. Comme il est souvent requis d'y avoir accès pendant que vous êtes clients avec Visibilité Ultime, vos données, prénom, nom, adresse physique, courriel et téléphone sont sauvegardé sur un disque dur hors ligne.

Les autres données de nos clients sont stockées par Visibilité Ultime auprès de Google Workspace. Google Workspace conserve les données sur des serveurs cryptés dans les entrepôts de données Google. Pour plus d'informations sur les solutions que nous utilisons, veuillez cliquer sur l'un des liens suivants pour obtenir un aperçu complet de leurs certifications et conformités :

[Google Sécurité](#),

[Google Certifications](#),

[Google entreposage](#),

## **Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées?**

Comme nous aimons conserver nos clients à très long terme, les données sont conservées indéfiniment. Ceci permet d'offrir un soutien rapidement lors de demande de la part de nos clients. Toutefois, ces données sont stockées dans nos solutions sécurisées.

Pour les utilisateurs qui s'enregistrent sur notre site, nous conservons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

## **Quels sont vos droits sur vos données?**

Si vous communiquez avec nous à [visibilite@visibiliteultime.com](mailto:visibilite@visibiliteultime.com), vous pouvez demander un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Ceci ne prend pas en compte les données conservées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.